

PROTOCOLO PARA EL SERVICIO DE COMEDORES COMUNIDAD SERVIDORES DEL SERVIDOR

Estimados hermanos, en el nombre de nuestro Señor y Salvador, Cristo Jesús, les enviamos un cordial saludo. El propósito de este documento es establecer las pautas y condiciones que guiarán nuestro servicio en los comedores, con la intención de que esta experiencia de servicio permita a quienes son atendidos reconocer la presencia de Cristo en nuestros hermanos miseritos.

Nuestro Carisma: Siguiendo los pasos de San Pío de Pietrelcina, Servir a Cristo presente en el hermano necesitado a ejemplo del Buen Samaritano. Ayudando a descubrir en los hombres su don de servicio para su salvación y la de muchos.

Nuestra misión: “Invitar, acoger y enseñar a los hombres del mundo a servir a los más necesitados; para que en el servicio, servidores y servidos encuentren a Cristo; y con Él, el camino de la Santidad.” y esta misión debe ser la misma para los comedores de Servidores del Servidor.

Qué es un comedor en Servidores del Servidor: Nuestros comedores son “lugares” en donde se vive el encuentro con Cristo entre servidores y servidos, allí se vive la fraternidad, el servicio, la formación y la oración. Nuestros comedores deben ser una “escuela de servicio”.

Las razones de este nuevo protocolo:


Nuestros comedores comenzaron su labor en el año 2006 con la apertura del Comedor de niños Juan Pablo II en el barrio Santa fe en la ciudad de Bogotá, y con el tiempo se han ido sumando otros comedores tanto en esta ciudad como en diferentes ciudades del país. Tras un profundo proceso de revisión y reflexión acerca de nuestro carisma, llegamos a la conclusión de que el modelo de comedores que habíamos implementado no estaba verdaderamente cumpliendo su propósito de acercar a las personas a Cristo. Esto nos llevó a emprender una nueva experiencia de servicio, que tuvo su inicio en el año 2022, después de la pandemia, con la apertura del Comedor Papa Francisco en Bogotá.

Algunos de los desafíos que habíamos enfrentado en el pasado incluyen:

Nuestro carisma se centra en la misión de acercar a las personas a Cristo a través del servicio, pero lamentablemente, no hemos estado logrando este objetivo de manera efectiva. Hasta ahora, los grupos que asisten a nuestros comedores se han limitado al asistencialismo, a proporcionar alimentos, sin llevar a cabo un proceso de evangelización. En consecuencia, nos hemos convertido en meros proveedores de comida.

A lo largo de más de una década de servicio en los comedores, son pocos los servidores que han experimentado una experiencia de Cristo que transforme sus vidas o que los invite a ser miembros activos y consagrados de la comunidad

Carecemos de un método o protocolo unificado para llevar a cabo el servicio en nuestros comedores; cada uno opera de manera independiente bajo la discreción de su respectivo director.

 57 3143347161

 <https://www.facebook.com/comunidaddsds>

 administracion@servidoresdelservidor.org

 <http://www.servidoresdelservidor.org>



Los comedores se han convertido en una carga administrativa que nos desvía de nuestro principal propósito: la redención de almas a través del servicio.

El elevado número de miseritos en los comedores hace que el servicio sea impersonal y que no se logre un verdadero “encuentro con Cristo”.

La coordinación de comedores por una sola persona genera muchas dificultades:

Pasado el tiempo, se siente cansancio y aquellos que se entregan por completo al servicio del comedor también enfrentan necesidades económicas personales, y en algunos casos, se requiere solventarlas utilizando los recursos que ingresan al comedor. Aunque esta situación no es común, ha ocurrido en varias ocasiones.

Los coordinadores que asumen la responsabilidad del comedor durante todo el mes muchas veces pierden su enfoque el objetivo que es: la salvación de las almas por medio del servicio y, en su lugar, concentran su atención en la resolución de cuestiones logísticas y económicas.

La falta de suficientes grupos de servicio para cubrir todos los días del mes en el comedor, ha llevado a la necesidad de recurrir a alternativas para la preparación de alimentos por parte de los colaboradores y servidores, y esto nos desvía de nuestra misión.

Ha sucedido que algunos coordinadores, se sienten dueños de los comedores y manejan formas completamente alejadas del carisma, donde no se propicia el encuentro entre Jesús y el hombre, convirtiéndolos en centros puramente asistencialistas donde, no permiten la intervención y direccionamiento por parte de la autoridad asignada que guía y direcciona

EL PROTOCOLO:

Por favor ver este vídeo:

<https://youtu.be/qWNuIH2YX0w?si=72g-HvMwzMGd6OvO>

1. LOS ELEMENTOS IMPORTANTES

2. LOS PASOS DEL PROTOCOLO

3. LOS ERRORES QUE SE DEBEN EVITAR



administracion@servidoresderlservidor.org



<https://www.facebook.com/comunidadsds>



<http://www.servidoresderlservidor.org>



1. LOS ELEMENTOS IMPORTANTES

a. EL ENCUENTRO:

Se debe propiciar el encuentro con Jesús presente en los hermanos miseritos, esta presencia es real y debemos ser conscientes de ella; Jesús se encuentra presente en nuestros hermanos que sufren.

También nos podemos encontrar con nuestro Señor en su palabra por medio de la lectio divina y en los hermanos que van a servir, por lo anterior debemos propiciar entre todos un ambiente de fraternidad, servicio y amor

El encuentro es lo más importante de nuestro servicio de comedores, se debe cuidar la relación entre el servidor y las personas a las que estamos sirviendo, de esta relación y de este momento de encuentro depende que Cristo sea encontrado. En este protocolo el momento de encuentro se establece en el compartir de la lectio divina y la entrega de los alimentos pues es allí donde servidores y servidos comparten tiempo, conversan, se conocen y se comprenden.

También existe un momento especial que es el compartir final en donde los servidores comparten sus experiencias de servicio con los demás servidores.

b. LOS ALIMENTOS:


Los alimentos son un pretexto, son un medio para lograr el encuentro entre servidores y servidos, los alimentos deben ser dignos, en la cantidad adecuada y de buen sabor, pero no son lo más importante. Lo crucial es "el encuentro". Durante la preparación de los alimentos, debemos asegurarnos de no invertir grandes cantidades de tiempo, la prioridad se debe dar en fortalecer el tiempo del "encuentro" y el compartir fraterno final.

c. LA PERSONA DEL ASEO:

Cada "grupo de servicio" debe contar con una colaboradora encargada de las tareas de limpieza, preparación de alimentos, y servicio a los servidores. Esta persona es fundamental para mantener un servicio fluido, sin interrupciones, y para asegurarse de que se cumplan los tiempos establecidos.

d. LOS DÍAS DE SERVICIO: No debe haber días de servicio sin "grupo de servicio", los grupos de servicio se deben conformar por uno o dos hermanos consagrados y muchos hermanos laboriosos. Son los grupos los encargados de crear una "pequeña comunidad de servicio", en donde los servidores laboriosos y consagrados comparten periódicamente su servicio y crecen espiritualmente, y conocen a Cristo en el servicio.

e. EL CUPO: La cantidad de personas atendidas debe ser revisada y ajustada para permitir una experiencia de servicio cercana entre servidores y servidos. Es ideal atender a un número reducido de personas con una atención personalizada, es en este encuentro cercano en donde

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidadsds>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>



logramos conovernos con la vida de nuestros hermanos miseritos, donde se generan lazos de afecto y cariño que hacen descubrir el rostro de Cristo presente en nuestros hermanos.

f. LA CASA: La casa o el lugar donde se desarrolla el comedor debe estar limpia, tener los elementos necesarios que permitan un servicio ameno, ágil, agradable. Es ideal tener lockers o algún lugar físico en donde cada grupo pueda tener algunos implementos el día de su servicio de uso exclusivo del grupo, esto evita controversias futuras.

g. LA OFRENDA: Los grupos deben hacer un presupuesto para la casa en donde se desarrolla el servicio de este comedor; dentro de este presupuesto deben evaluar el valor aproximado de servicios públicos, elementos de aseo, costo de personal de aseo, y algún excedente para imprevistos, una vez los grupos hagan esta evaluación deben decidir una cuota en dinero por cada servicio prestado, estas cuotas deben ser entregadas al “coordinador general” y este servidor será encargado de pagar los servicios públicos y velar por el buen funcionamiento de la casa.

h. FINANZAS:

Los dineros para el servicio no salen del bolsillo del servidor consagrado, sino que provienen de los aportes de los hermanos providentes, de los hermanos laboriosos, entidades e instituciones y de los aportes que los mismos hermanos servidores han pedido y mendigado de igual manera, tienen como fin el sostenimiento y crecimiento de los comedores de la comunidad, de esta manera se posibilita el cumplimiento de nuestro carisma, la atención a los miseritos y el crecimiento de la obra en el mundo.

Por eso, es deber de todo servidor consagrado el mendigar y pedir la providencia que el buen Dios destine, para cumplir con los gastos necesarios del servicio de los comedores de miseritos, niños, ancianos y demás población vulnerable objeto de nuestro servicio.

La cantidad que se recaude por parte de cada servidor se debe consignar en las cuentas de la Comunidad, reportarlas al responsable financiero de cada ciudad y al responsable del comedor en el cual se va a prestar el servicio.

Es de recordar que se debe emitir un recibo de donación en todos los casos por el dinero en efectivo y si la donación es en especie se puede valorar a través de una factura de venta; también se debe entregar recibo de donación y se entregarán las cuentas necesarias de acuerdo con los lineamientos administrativos acordados por la parte administrativa de la comunidad.

“Recuerden, que entregar el recibo de donación le da transparencia a la obra del Señor”.

Toda la providencia de Dios para el Servicio debe ser pedida en humildad, de esta manera llegan nuevos servidores laboriosos, providentes, orantes, mensajeros, predicadores y honorarios a la Comunidad, por esta razón somos mendicantes por amor a nuestro Señor.

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidadsds>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>



Esta es la forma en que respondemos con amor y gratitud al llamado que el señor nos ha hecho al llamarnos a ser parte de esta santa comunidad.

i. BARRERAS AL SERVICIO:

- **FALTA DE AMOR:** Jesús nos ha regalado el mandamiento del amor y sobre él está desarrollada toda la obra de Servidores del Servidor. Es su amor misericordioso el que deben sentir todas las almas que llegan al servicio
Es importante que los servidores estén capacitados y sean conscientes que el motivo de nuestro servicio son las almas; por esto las actitudes de acogida y fraternidad son indispensables. Un trato fuerte o brusco con los hermanos laboriosos puede hacer que estos se alejen.
- **HORARIO:** El horario debe ser prudente, tanto en su llegada como en su salida, debe permitir que el servicio sea una experiencia agradable, y debe llevar a que la gente regrese al servicio, horarios largos o inoportunos hacen que se pierda la oportunidad de que las personas regresen a servir.
- **DINERO:** Los servicios y el alimento deben ser dignos, de buen sabor, el costo del servicio no debe ser un impedimento para que un grupo pueda servir.
- **OBEDIENCIA:** Los servidores consagrados hemos hecho la promesa de "obediencia", la cual se aplica en el ámbito del servicio y con aquellos a quienes la comunidad designa como superiores. Sin embargo, es fundamental destacar que esta promesa se limita al ámbito de los consagrados y en ningún momento se debe requerir obediencia por parte de los hermanos laboriosos, al contrario con nuestros hermanos laboriosos nuestra actitud debe ser la de ser los últimos y los servidores de ellos.

2. EL PROTOCOLO DEL SERVICIO:

a. **EL LLAMADO:** Es fundamental hacer la invitación al servicio a personas nuevas, estas personas son objeto fundamental de nuestro servicio y el fundamento de los planes de Nuestro Señor que nos llama a salvar almas. Es importante invitar a personas que no conocen de Cristo o que están alejadas de Él.

b. **LA ACOGIDA:** La persona de aseo o quién el grupo designe debe llegar con anticipación al servicio para preparar alguna bebida y esperar a los servidores que llegan a hacer su servicio. Los servidores consagrados tienen como responsabilidad la atención a los laboriosos y la de enseñar a los hombres y mujeres del mundo a servir a nuestros hermanos miseritos, niños etc..

c. **LA REUNIÓN INICIAL:** Los servidores se reúnen al empezar el servicio, hacen las oraciones que indica el protocolo (favor no agregar oraciones), y luego explican a los laboriosos cómo funciona el servicio, cómo se debe hacer la lectio divina y se reparten las responsabilidades.

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidaddsds>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>



d. PREPARACIÓN DE ALIMENTOS: Cada servidor laborioso o consagrado empieza con sus tareas asignadas (preparar alimentos, alistar el salón, acoger y atender a los miseritos, salir a invitar a los miseritos, niños etc...)

e. EL SERVICIO (El Encuentro): Es esta la parte más importante de nuestro servicio; la actividad fundamental es el desarrollo de la Lectio Divina, aquí los servidores laboriosos y consagrados se preparan, toman sus mesas asignadas y se sientan con nuestros hermanos miseritos, van leyendo el texto del evangelio, y los invitan a la conversación, les hacen algunas preguntas que pueden ser: *qué les dice Jesús?, qué parte del evangelio les gustó más? etc;* no se debe predicar, ni explicar el texto; no es necesario tener conocimientos previos de biblia; de hecho se trata que Jesús nos hable con sus palabras como lo hizo 2.000 años atrás. No debemos corregir, no hay respuestas erróneas, en este momento se trata de escucharnos, acercarnos y conocernos, es Jesús quien nos va enseñando semana a semana. Al final de la Lectio se reparte el alimento. Esta Lectio divina la puede hacer cualquier persona, no importa si es la primera vez que va al servicio.

f. COMPARTIR FRATERNAL: Es el último momento del servicio, luego de que los miseritos han salido de la casa, los servidores se deben encontrar, deben elegir un espacio para vivir este momento; la persona asignada para el aseo debe disponer la mesa en donde podamos compartir algún alimento; en este espacio se deben hacer las oraciones finales (favor no agregar oraciones, no hacer predicaciones); y se debe invitar a las personas a compartir sus experiencias de servicio mientras vamos comiendo, la intención de este espacio es alimentarnos con bonitas historias y relatos del servicio.

Este es el protocolo que se comparte semanalmente:

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidaddsds>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>





PROTOCOLO PARA EL SERVICIO DE COMEDORES
6to domingo del tiempo Ordinario.
13 de Febrero 2022

PASO 1 - ACOGIDA:

- Ofrecer un café o alguna bebida a los servidores.
- Responsables del grupo saludan y acogen a los servidores e invitados.

PASO 2 - ORACIÓN:

- [Oración para iniciar el Servicio - Click aquí](#)
- Oración de sellamiento
- [Oración al Espíritu Santo - Click aquí](#)

Evangelio según San Lucas 6,17.20-26. Al bajar con ellos se detuvo en una llanura. Estaban allí muchos de sus discípulos y una gran muchedumbre que había llegado de toda la Judea, de Jerusalén y de la región costera de Tiro y Sidón. Entonces Jesús, fijando la mirada en sus discípulos, dijo: "¡Felices ustedes, los pobres, porque el Reino de Dios les pertenece! ¡Felices ustedes, los que ahora tienen hambre, porque serán saciados! ¡Felices ustedes, los que ahora lloran, porque reirán! ¡Felices ustedes, cuando los hombres los odien, los excluyan, los insulten y los proscriban, considerándolos infames a causa del Hijo del hombre! ¡Alegrarse y llenarse de gozo en ese día, porque la recompensa de ustedes será grande en el cielo. De la misma manera los padres de ellos trataban a los profetas! Pero ¡ay de ustedes los ricos, porque ya tienen su consuelo! ¡Ay de ustedes, los que ahora están satisfechos, porque tendrán hambre! ¡Ay de ustedes, los que ahora ríen, porque conocerán la aflicción y las lágrimas! ¡Ay de ustedes cuando todos los elogien! ¡De la misma manera los padres de ellos trataban a los falsos profetas!" **Palabra del Señor.**

REFLEXIÓN: Jesús declara bienaventurados a los pobres, a los hambrientos, a los afligidos, a los perseguidos; y amonesta a los ricos, saciados, que ríen y son aclamados por la gente. La razón de esta bienaventuranza paradójica radica en el hecho de que Dios está cerca de los que sufren e interviene para liberarlos de su esclavitud; Jesús lo ve, ya ve la bienaventuranza más allá de la realidad negativa. E igualmente, el "¡ay de vosotros!", dirigido a quienes hoy se divierten sirve para "despertarlos" del peligroso engaño del egotismo y abrirlos a la lógica del amor, mientras estén a tiempo de hacerlo. (Papa Francisco)

TAREA (Para los servidores): Hoy se hace realidad esta bienaventuranza, "felices nuestros hermanos miseritos porque están siendo saciados"; nuestra tarea es valorar el servicio que hacemos, comprender que somos las manos de Jesús que le ayudan entregando su amor.

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidadsdss>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>





PASO 3 - INSTRUCCIONES ANTES DE EMPEZAR EL SERVICIO:

- **BIOSEGURIDAD:**
 - Estar siempre con tapabocas
 - Desinfectar las manos
 - Mantener una distancia prudente entre personas.
- **LOGÍSTICA DEL SERVICIO - funciones:**
 - Responsables preparar alimentos
 - Responsables del ingreso al corredor
 - Responsables servir a las mesas
 - Responsables hacer la lectio Divina (Dividir los miseritos en pequeños grupos).
 - Responsable de salir a llamar a los miseritos.

NOTA: Indicar a los servidores que no deben dar números de teléfono, ni dinero a los miseritos, no llevar objetos valiosos.

PASO 4 - EL SERVICIO:

- **ALIMENTOS:** Preparación
- **MESAS:** Organizar las mesas con el distanciamiento requerido.
- **INGRESO:** Cupo máximo 30 personas
- **LECTIO DIVINA:**
 - [Leer el evangelio](#)
 - Preguntar: "¿Qué me dice Jesús con este texto?" (Motivar la participación de todos, no obligar a nadie).
 - Conclusiones: intentar que los miseritos saquen alguna conclusión para su vida, ayudar haciendo preguntas o comentando.
- Hacer la bendición y **SERVI**R los alimentos.
- **TERMINACIÓN DEL SERVICIO:** Salida de los miseritos.

PASO 5 - REUNIÓN FINAL DE SERVIDORES:

- **ORACIÓN FINAL:**
 - [Oración al terminar el Servicio](#)
 - [La Salve](#)
- **COMIDA FRATERNAL:** Servir los alimentos para todo el grupo de servidores.
- **TAREA:** Conversar sobre la tarea, experiencias, conclusiones, dificultades, alegrías del servicio.
- **RECOMENDACIONES:** Instrucciones para el próximo servicio.

SERVIDO SEA JESUCRISTO!

 57 3143347161

 administracion@servidoresdelservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidadsdss>

 <http://www.servidoresdelservidor.org>



3. ERRORES A EVITAR:

- a. El coordinador General no debe ser responsable de cada servicio, la responsabilidad de cada servicio corresponde a los grupos..
- b. Nuestra institución no se dedica a la distribución de alimentos, sino a la salvación de almas. Es esencial recordar nuestra misión principal.
- c. Evitar prestar servicio en ausencia de un "grupo de servicio" si no hay grupo, quiere decir que no hay llamado y si no hay llamado, no se está cumpliendo el carisma
El grupo garantiza que se cumplan los protocolos y mejora la calidad de la experiencia de servicio, y el encuentro con Cristo.
- d. Un grupo de personas a atender demasiado grande hace que el servicio se convierta en asistencia social o entrega de alimentos, se pierde el sentido de lo que hacemos, que es el "encuentro con Cristo".

En este vídeo pueden ver explicado este protocolo:

<https://youtu.be/qWNuIH2YX0w>

Servido sea Jesucristo!

 57 3143347161

 administracion@servidoresderlservidor.org

 <https://www.facebook.com/comunidaddsds>

 <http://www.servidoresderlservidor.org>

